

NOTA DE PREMSA

NOU PROCEDIMENT EN L'ACOMPANYAMENT ALS USUARIS DELS SERVEIS SOCIALS

El Col·legi de Treball Social reivindica la defensa dels drets de ciutadania com a funció essencial dels professionals

- Les treballadores socials expressen el seu suport als moviments socials i la voluntat de lluitar juntes per acompanyar i donar la millor atenció a les persones
- Les administracions no poden donar l'esquena a la situació d'emergència social i a l'increment de les desigualtats, agreujades per les successives retallades

Lleida, 6 de febrer de 2017.- El nou procediment en l'acompanyament a persones usuàries dels serveis socials en les entrevistes professionals establert per la regidoria de Serveis Socials de Lleida el passat dia 1 de febrer ha generat malestar i una forta controvèrsia al voltant de la intervenció de les treballadores socials. Davant d'aquesta situació, les professionals del territori, representades per la delegació a Lleida del Col·legi de Treball Social de Catalunya, volem recordar alguns dels principis importants de la nostra pràctica i de la nostra relació amb els agents socials.

El treball social és una professió al servei de les persones que ha d'integrar necessàriament aspectes ètics, ja que els seus objectius emanen d'uns valors vinculats als drets humans i s'orienten a assolir unes condicions de vida desitjables per a les persones, els grups i les comunitats. Sobre aquesta base, utilitza els recursos disponibles o en crea de nous per respondre a les necessitats i les aspiracions de l'individu i del seu entorn, i s'esforça a promoure la justícia social.

Entre les funcions del treball social s'inclou ajudar a desenvolupar les capacitats de les persones perquè puguin resoldre de manera autònoma problemes individuals i col·lectius, així com advocar perquè s'adoptin polítiques justes i s'estableixin alternatives al recursos existents quan aquests no són suficients. La nostra intervenció es regeix pel respecte i la responsabilitat envers les persones ateses, l'entitat per a la qual treballem, els altres professionals i la societat, mantenint sempre el secret professional.

En els darrers anys, les successives retallades als serveis públics i al sistema de protecció social han incrementat les desigualtats socials i han incitat el sorgiment de diversos moviments socials en defensa de la població més vulnerable i dels serveis socials bàsics que han de garantir el compliment dels seus drets. Un objectiu àmpliament defensat i perseguit també pel Col·legi de Treball Social, que per tal que les reivindicacions siguin eficaces aposta per organitzar-les i consensuar-les forma conjunta, sumant tot el potencial que moviments i treballadors socials hem demostrat que tenim. Reclamar polítiques transformadores i vetllar perquè l'administració garanteixi els drets socials de la ciutadania és una tasca compartida que ens ha de mantenir units, com ho hem estat en la demanda d'una Renda Garantida de Ciutadania, la lluita contra la pobresa energètica i l'exigència d'una atenció adequada a la dependència i d'intervencions contundents en matèria d'habitatge, entre d'altres àmbits.

Per tant, donem suport als moviments socials que treballen per garantir els drets de la ciutadania des de la confiança en els professionals que atenen la població més desfavorida, i assumim l'enfortiment de l'Estat de benestar com a part de la nostra tasca, lluny de partidismes polítics i d'intervencions assistencialistes. La gestió de necessitats bàsiques que les administracions tenen l'obligació de garantir no ha de desvirtuar la funció essencial de la nostra professió i el Col·legi de Treball Social continuarà denunciant les mancances i febleses de les polítiques socials, posant de manifest les problemàtiques que pateix la ciutadania i expressant el que en ocasions les treballadores socials no podem defensar des de la nostra posició en una entitat, empresa o administració concreta.

L'empobriment de la població i l'increment dels factors de risc d'exclusió, als quals els governs no poden donar l'esquena, ens empenyen a reivindicar els drets socials al costat de la societat civil organitzada. Els equips dels serveis socials compartim anhels i objectius amb els moviments socials i continuarem treballant plegats per acompanyar i donar la millor atenció a les persones.

Per a més informació podeu contactar amb: Rosa M^a Casas | lleida@tscat.cat | 973 280 721